

Zwembaden Gre

- Levering is enkel mogelijk in België.
- Levering is enkel mogelijk van maandag tot vrijdag.
- Binnen 2 werkdagen na ontvangst van de bestelling bij DreamLand stuurt de leverancier een voorstel van leverdatum en dagdeel (voormiddag of namiddag) naar de klant. Op die manier moet er niemand een hele dag thuis wachten. Als het voorstel van de leverancier de klant niet schikt, kan hij rechtstreeks met de leverancier per mail een andere datum en/of dagdeel afspreken.
- De opgegeven levertijden zijn indicatief, niet bindend. Er wordt geleverd na afspraak met de klant. De standaard levertermijn is 2 tot 5 werkdagen. In een drukke periode kan de levertermijn uitlopen. De levering gebeurt altijd uiterlijk binnen 3 weken na de bestelling.
- Er moet altijd iemand aanwezig zijn voor ontvangst van de bestelling en voor het aftekenen van de vervoersdocumenten van de transporteur. Als er op de afgesproken datum niemand aanwezig is om de levering in ontvangst te nemen, laat de transporteur een kaartje in de bus achter met het verzoek contact op te nemen om een nieuwe afspraak te maken met de leverancier. In dat geval moet de klant een retourkost van € 49 betalen. Pas na betaling van dit bedrag kan de klant een nieuwe leverafpraak maken met de leverancier.
- Het leveringsadres moet toegankelijk zijn voor een vrachtwagen.
- De levering gebeurt aan de straatzijde op het gelijkvloers met transpalet. De weg moet verhard zijn. Indien de klant aan de transporteur vraagt om verder op zijn eigendom te leveren, is het risico en de verantwoordelijkheid integraal voor de klant.
- De verpakking van het product wordt niet door Gre noch door de transporteur teruggenomen.
- De klant moet de geleverde goederen, **bij ontvangst, controleren** op kwaliteit en aantal in aanwezigheid van de transporteur. Zichtbare schade aan de verpakking en/of goederen moeten gedetailleerd genoteerd worden op de afzendenota van de transporteur.
- Eventuele onzichtbare schade en niet-conforme leveringen moeten **binnen 24 uur na ontvangst** van de goederen worden gemeld aan DreamLand.
- De foto's kunnen afwijken van het werkelijk uitzicht van het product en zijn daarom niet bindend.
- Afspraken retours:
 - Retours zijn enkel mogelijk als het artikel zich in de originele en ongeopende verpakking bevindt. Hiervoor moet de klant contact opnemen met DreamLand. DreamLand contacteert dan Gre voor de ophaalopdracht.
 - Voor retours wordt aan de klant een ophaalkost van € 49 aangerekend.