

Berg

- **Leveren is enkel mogelijk in België.**
- Levering is enkel mogelijk van maandag tot vrijdag.
- De opgegeven levertijden zijn indicatief, niet bindend. Er wordt geleverd binnen de **3 weken**, na bevestiging van de klant. Dit kan dus enkel als de klant beschikbaar is binnen deze termijn.
- De transporteur contacteert de klant **telefonisch** om een leveringsafpraak te maken.
- Na de overeengekomen afleverdag wordt de klant vervolgens op de volgende manier geïnformeerd:
 1. Op de avond vóór de dag van levering ontvangt de klant een email dat de zending onderweg is.
 2. In de email zit een link waarmee de klant kan inloggen op de website: www.mijnbezorgtijd.nl
 3. Op deze site kan de klant zien binnen welke periode van de dag de levering zal plaatsvinden.
 4. Daarnaast kan de klant aangeven hoeveel uur van tevoren hij/zij via email/sms op de hoogte gebracht wil worden van de werkelijke levertijd
 5. De klant ontvangt vervolgens op dag van levering per mail/sms de verwachte levertijd.
- Er moet altijd iemand aanwezig zijn voor ontvangst, en voor het aftekenen van de vervoersdocumenten van de transporteur. Als er op de afgesproken datum niemand aanwezig is om de levering in ontvangst te nemen, neemt de transporteur de vracht mee retour. Er moet dan een nieuwe leverafpraak gemaakt worden om de levering alsnog te laten plaatsvinden. Alle kosten die hiermee gepaard gaan, zoals de kosten voor retourvracht en de kosten voor een nieuwe levering, moeten door de klant betaald worden. De leverancier stuurt de klant hiervoor een Proforma Factuur met het op dat moment geldende tarief. Pas na betaling van dit factuur kan de klant een nieuwe leverafpraak maken met de leverancier.
- Het leveringsadres moet toegankelijk zijn voor een vrachtwagen.
- De levering geschiedt volgens het “eerste drempel” principe. Dit betekent dat de trampoline wordt afgeleverd, in de originele verpakking, op de begane grond, tot aan de eerste drempel, mits bereikbaar via een vlakke ondergrond. De trampoline wordt dus niet uitgepakt, gemonteerd of binnenshuis voorbij de “eerste drempel” getransporteerd. Wanneer de woning van de klant zich op een hoger of lagergelegen etage bevindt, moet hij zelf zorgen voor het verplaatsen van de trampoline vanaf de “eerste drempel”. Wanneer ter plaatse blijkt dat de “eerste drempel” niet over een vlakke ondergrond bereikbaar is, zal de vervoerder de trampoline afleveren tot aan de plaats waar de vlakke ondergrond overgaat in de niet vlakke ondergrond. (Onder een niet vlakke ondergrond wordt o.a. verstaan; een grindpad, keien en iedere andere ondergrond waarop niet met een palletwagen op normale wijze kan worden gereden)
- De verpakking van het product wordt niet door de leverancier/vervoerder teruggenomen.
- De klant moet de geleverde goederen bij ontvangst controleren op kwaliteit en aantal in aanwezigheid van de transporteur. Zichtbare schade aan de verpakking en/of goederen moeten gedetailleerd genoteerd worden op de afzendenota van de transporteur.
- De klant moet eventuele onzichtbare schade en niet-conforme leveringen **binnen 24 uur na ontvangst** van de goederen melden aan DreamLand.
- Het werkelijke uitzicht van het product kan afwijken van de foto's. Daarom zijn de foto's niet bindend.
- Afspraken retours:
 - Retours zijn enkel mogelijk indien het artikel zich in originele en ongeopende verpakking bevindt.

- Voor retours wordt een ophaalkost aangerekend volgens het op dat moment geldende tarief bij de transporteur.