

## Step2

- **Bij online bestellen is leveren enkel mogelijk in België.** Bij bestelling via een DreamLand-winkel is het mogelijk om de bestelling te laten leveren tot 50 km (werkelijke afstand, niet in vogelvlucht) over de Belgische landsgrens.
- Levering is enkel mogelijk van maandag tot vrijdag.
- De opgegeven levertijden zijn indicatief, niet bindend. Er wordt geleverd binnen **3 weken**, na afspraak met de klant.
- De transporteur van de leverancier neemt binnen 3 werkdagen na de bestelling contact op met de klant om een leverafpraak te maken. Als de klant niet reageert, volgt er geen levering.
- Er moet altijd iemand aanwezig zijn voor ontvangst van de goederen en voor het aftekenen van de vervoersdocumenten van de transporteur. Als er op de afgesproken datum niemand aanwezig is om de levering in ontvangst te nemen, neemt de transporteur de goederen terug mee. In dat geval moet er een nieuwe leverafpraak gemaakt worden voor de levering. Alle kosten die hiermee gepaard gaan, zoals de kosten voor retourvracht en de kosten voor een nieuwe levering, bedragen € 45 en moeten door klant betaald worden. Pas na betaling van dit bedrag kan de klant een nieuwe leverafpraak maken met de transporteur van de leverancier.
- Een exact uur van de levering kan niet worden meegegeven, de klant moet de **hele dag van de levering aanwezig zijn.**
- Het leveringsadres moet toegankelijk zijn voor een vrachtwagen.
- De levering gebeurt aan de straatzijde tot aan de deur van de klant op het gelijkvloers. De weg moet verhard zijn. Leveren achter hagen of andere obstakels is niet mogelijk.
- De verpakking van het product wordt niet door de leverancier noch door de transporteur teruggenomen.
- De klant moet de geleverde goederen, bij ontvangst, **controleren** op kwaliteit en aantal in aanwezigheid van de transporteur. Zichtbare schade aan de verpakking en/of goederen moeten gedetailleerd genoteerd worden op de afzendnota van de transporteur.
- De klant moet eventuele onzichtbare schade en niet-conforme leveringen **binnen 24 uur na ontvangst** van de goederen melden aan DreamLand.
- Het werkelijke uitzicht van het product kan afwijken van de foto's. Daarom zijn de foto's niet bindend.
- Afspraken retours:
  - Retours zijn enkel mogelijk indien het artikel zich in originele en ongeopende verpakking bevindt.
  - Voor retours wordt een ophaalkost van € 45 per pallet aangerekend.