

Trampolines Salta

- **En cas de réservation en ligne, la livraison ne peut avoir lieu qu'en Belgique.** En cas de réservation par le biais d'un magasin Dreamland, il est possible de la faire livrer jusqu'à 50 km (distance effective, non à vol d'oiseau) au-delà de la frontière belge.
- La livraison peut se faire du lundi au samedi.
- Les délais de livraison renseignés sont indicatifs et non contraignants.
- Le soir précédant le jour de livraison, le client reçoit un e-mail l'informant de l'envoi d'un colis par Salta. Durant la matinée du jour de livraison, le client reçoit un nouvel e-mail reprenant des informations spécifiques relatives à la livraison de la réservation. Une plage de livraison d'une heure y est renseignée (ex. : la livraison aura lieu aujourd'hui entre 09 h 39 et 10 h 39). Au moment où le client reçoit cet e-mail, il peut adapter lui-même les éléments suivants, s'il le souhaite, par le biais d'un lien :
 - Date de livraison
 - Heure de livraison
 - Adresse de livraison
- En cas de modification de ce genre, le colis ne peut plus être livré le même jour et le changement s'applique donc au jour ouvrable suivant.
- Si le client ne peut tout de même pas être présent à la date convenue :
- ❖ Si le client n'est pas chez lui malgré toutes les informations qu'il reçoit, le transporteur de Salta tentera de déposer la réservation chez les voisins. Quel que soit le lieu de livraison de l'envoi : la personne qui réceptionne le colis doit toujours apposer sa signature. Cette signature peut toujours être demandée par le client.
- ❖ S'il n'est pas possible non plus de déposer la réservation chez les voisins, elle est livrée au point de livraison le plus proche pour le client, à savoir par exemple un bureau de poste ou de tabac.
- ❖ Dans les deux cas de figure, un document est déposé dans la boîte aux lettres du client pour l'informer que le colis a été livré chez les voisins ou dans un point de livraison, où il doit l'enlever. Les marchandises ne sont jamais abandonnées et laissées sans surveillance par le transporteur.
- L'adresse de livraison doit être accessible pour une camionnette.
- La livraison a lieu du côté rue, au seuil de l'habitation du client, au rez-de-chaussée. La chaussée doit être asphaltée. Il ne peut être livré derrière les haies et autres.
- L'emballage du produit n'est récupéré ni par le fournisseur ni par le transporteur.
- Le client doit **contrôler** la qualité et la quantité des marchandises livrées à la réception, en présence du transporteur. Les dégâts visibles à l'emballage et/ou aux marchandises doivent être détaillés sur la note d'envoi du transporteur.
- Les dégâts invisibles éventuels et les livraisons non conformes doivent être notifiés à Dreamland **dans les 24 heures qui suivent la réception** des marchandises.
- Les photos peuvent différer de l'aspect réel du produit et ne sont donc pas contraignantes.

- Accords relatifs aux retours :
 - Les retours ne sont possibles que si l'article se trouve dans son emballage d'origine non ouvert.
 - Les retours font l'objet de frais d'enlèvement d'un montant de 7,50 euros par colis à charge du client.