

## Portiques Blue Rabbit

- **La livraison n'est possible qu'en Belgique.**
- La livraison ne peut se faire que du lundi au vendredi.
- Les délais de livraison renseignés sont indicatifs et non contraignants. La livraison est effectuée dans les **8 semaines**, après qu'une date a été convenue avec le client. Ce délai ne peut être prolongé que lorsque la production doit être relancée.
- Pour convenir du jour de livraison avec le client, le fournisseur lui envoie un courrier ou un email afin de proposer une date de livraison. Le client peut confirmer cette date sur le site web de Gardenas. Si la proposition ne convient pas au client, Gardenas planifie une nouvelle date et envoie cette proposition au client par le biais d'un nouvel e-mail. Si la réponse du client est à nouveau négative, Gardenas téléphone à ce dernier afin de trouver une solution ensemble. En l'absence de réaction du client, la livraison n'a pas lieu.
- Une personne doit toujours être présente pour réceptionner la réservation et signer les documents de transport du transporteur de Gardenas. Si personne n'est présent à la date convenue pour réceptionner la livraison, le transporteur dépose une carte dans la boîte aux lettres demandant de contacter Gardenas en vue de fixer un nouveau rendez-vous. L'ensemble des coûts y afférents, tels que ceux liés au chargement de retour et à la nouvelle livraison, s'élèvent à 65 euros et seront à charge du client. Le client ne pourra convenir d'une nouvelle date de livraison avec Gardenas qu'après s'être acquitté de ce montant.
- Au moment où le client convient de la date de livraison avec Gardenas, il peut demander d'être prévenu par téléphone une heure avant la livraison effective. De cette manière, personne ne doit attendre la livraison toute une journée à la maison.
- L'adresse de livraison doit être accessible pour un camion.
- La livraison est effectuée du côté rue au rez-de-chaussée au moyen d'un clark. La chaussée doit être asphaltée. Si le client demande au transporteur de livrer plus loin sur sa propriété, le risque et la responsabilité incombent intégralement au client.
- L'emballage du produit n'est récupéré ni par Gardenas ni par le transporteur.
- Le client doit **contrôler** la qualité et la quantité des marchandises livrées à la réception, en présence du transporteur. Les dégâts visibles à l'emballage et/ou aux marchandises doivent être détaillés sur la note d'envoi du transporteur.
- Les dégâts invisibles éventuels et les livraisons non conformes doivent être notifiés à Dreamland **dans les 24 heures qui suivent la réception** des marchandises.
- Les photos peuvent différer de l'aspect réel du produit et ne sont donc pas contraignantes.
- Accords relatifs aux retours :
  - Les retours ne sont possibles que si l'article se trouve dans son emballage d'origine non ouvert.
  - Les retours font l'objet de frais d'enlèvement d'un montant de 65 euros à charge du client.

