

Dutchwood

- **La livraison est possible exclusivement en Belgique.**
- La livraison ne peut se faire que du lundi au vendredi.
- Les délais de livraison renseignés sont indicatifs et non contraignants. La livraison est effectuée dans les **3 à 5 semaines**, après avoir convenu d'une date avec le client.
- Le fournisseur (Dutchwood) contactera le client par e-mail le mercredi précédant la semaine de livraison pour convenir du jour exact de la livraison et du montage. En l'absence de réaction du client, la livraison ne sera pas effectuée.
- Une personne doit toujours être présente pour réceptionner la réservation et signer les documents de transport du fournisseur. Si personne n'est présent à la date convenue pour réceptionner la livraison, le fournisseur emportera les marchandises. Dans ce cas, une nouvelle date de livraison devra être fixée. L'ensemble des coûts y afférents, tels que ceux liés au chargement de retour et à la nouvelle livraison seront à charge du client. Le client ne pourra convenir d'une nouvelle date de livraison avec Dutchwood qu'après s'être acquitté de ce montant.
- Il n'est pas possible de communiquer l'heure exacte de la livraison, nous demandons au client **d'être présent pendant toute la journée.**
- L'adresse de livraison doit être accessible pour un camion.
- La livraison et le montage sont effectués par le personnel du fournisseur. Le coût du montage est inclus dans le prix d'achat.
- L'emballage du produit n'est récupéré ni par le fournisseur ni par le transporteur.
- Le client est tenu de **contrôler** la qualité et la quantité des marchandises livrées à la réception, en présence du transporteur. Les dégâts visibles sur les marchandises doivent être détaillés sur la note d'envoi du transporteur.
- Les dégâts invisibles éventuels et les livraisons non conformes doivent être notifiés à DreamLand **dans les 24 heures qui suivent la réception** des marchandises.
- Les photos peuvent différer de l'aspect réel du produit et ne sont donc pas contraignantes.
- Accords relatifs aux retours :
 - Les retours ne sont possibles que si l'article est démonté et dans son emballage d'origine.
 - Les retours sont à charge du client. Ils ne sont possibles qu'après concertation avec le fournisseur, et un supplément pour la collecte sera facturé au client selon le tarif en vigueur.