

Berg

- **La livraison est possible exclusivement Belgique.**
- La livraison ne peut se faire que du lundi au vendredi.
- Les délais de livraison renseignés sont indicatifs et non contraignants. La livraison est effectuée dans un délai de **3 semaines**, après confirmation du client. Ce délai n'est donc respecté que si le client est disponible dans ce délai.
- Le transporteur contacte le client par téléphone pour fixer une date de livraison.
- Après le jour de livraison convenu avec le client, celui-ci sera informé de la manière suivante :
 1. La veille au soir du jour de livraison, le client recevra un mail l'informant que l'envoi est en cours.
 2. Le mail contient un lien permettant au client de se connecter au site : www.mijnbezorgtijd.nl/fr
 3. Sur ce site, le client peut voir quand sa livraison aura lieu.
 4. En outre, le client peut indiquer combien de temps à l'avance il veut être prévenu, par mail ou SMS, de l'heure effective de livraison.
 5. Le jour de la livraison, le client reçoit par mail/SMS l'heure précise de la livraison.
- Une personne doit toujours être présente pour réceptionner la réservation et signer les documents de transport du transporteur de Berg. Si personne n'est présent à la date convenue pour réceptionner la livraison, le transporteur emportera les marchandises. Dans ce cas, une nouvelle date de livraison devra être fixée. L'ensemble des coûts y afférents, tels que ceux liés au chargement de retour et à la nouvelle livraison seront à charge du client. Le fournisseur adressera au client une facture Proforma avec le montant de ces coûts. Le client ne pourra convenir d'une nouvelle date de livraison avec Berg qu'après s'être acquitté de ce montant.
- L'adresse de livraison doit être accessible pour un camion.
- La livraison a lieu côté rue, au seuil de l'habitation du client, au rez-de-chaussée. Cela signifie que le trampoline est livré dans son emballage d'origine au seuil de l'habitation à condition qu'il soit accessible par une surface plane. Le trampoline n'est donc pas déballé, assemblé ou transporté au-delà de ce seuil. Si le domicile du client surplombe ou se situe en contrebas de la chaussée, il revient au client de se charger du transport depuis celle-ci. S'il apparaît sur place que le seuil de l'habitation n'est pas accessible sur une surface plane, le transporteur livrera le trampoline à l'endroit où la surface plane se transforme en une surface non plane. On entend par surface non plane : un chemin de gravier, des galets et toute autre surface sur laquelle un transpalette ne peut pas circuler dans des conditions optimales.
- L'emballage du produit n'est récupéré ni par Berg ni par le transporteur.
- Le client est tenu de contrôler la qualité et la quantité des marchandises livrées à la réception, en présence du transporteur. Les dégâts visibles à l'emballage et/ou aux marchandises doivent être détaillés sur la note d'envoi du transporteur.
- Les dégâts invisibles éventuels et les livraisons non conformes doivent être notifiés à DreamLand **dans les 24 heures qui suivent** la réception des marchandises.
- Les photos peuvent différer de l'aspect réel du produit et ne sont donc pas contraignantes.
- Accords relatifs aux retours :
 - o Les retours ne sont possibles que si l'article se trouve dans son emballage d'origine non ouvert.
 - o Les retours font l'objet de frais d'enlèvement d'un montant de 25 euros à charge du client

