

## Exit Toys

- **En cas de réservation en ligne, la livraison ne peut avoir lieu qu'en Belgique.** En cas de réservation par le biais d'un magasin Dreamland, il est possible de la faire livrer jusqu'à 50 km (distance effective, non à vol d'oiseau) au-delà de la frontière belge.
- La livraison ne peut se faire que du lundi au vendredi.
- Les délais de livraison renseignés sont indicatifs et non contraignants. La livraison est effectuée **dans la semaine**, après qu'une date a été convenue avec le client.
- Livraison :
- ❖ Colis standard (buts, accessoires, trampolines -> trampolines EXIT Silhouette, EXIT Twist et EXIT InTerra 8ft, 10ft et 7x12ft) :  
Les colis standard sont envoyés par le biais d'un service de livraison offrant un suivi de l'envoi (Track & Trace). Le client se voit dès lors automatiquement notifier que l'envoi est en cours et peut choisir personnellement le moment de livraison souhaité.
- ❖ Grands colis (maisonnettes, portiques, trampolines -> trampolines EXIT Supreme (GroundLevel) et EXIT InTerra 12ft, 14ft en 8x14ft) :  
Le transporteur d'Exit Toys contacte le client, par téléphone ou par e-mail, dans les 2-4 jours qui suivent la réception de la réservation afin de convenir du jour de livraison. La livraison a lieu uniquement après la confirmation du client. En l'absence de réaction du client, il n'est pas procédé à la livraison.
- Une personne doit toujours être présente pour réceptionner la réservation et signer les documents de transport du transporteur d'Exit Toys. Si personne n'est présent à la date convenue pour réceptionner la livraison, le transporteur emportera les marchandises. Dans ce cas, une nouvelle date de livraison devra être fixée. L'ensemble des coûts y afférents, tels que ceux liés au chargement de retour et à la nouvelle livraison, s'élèvent à 65 euros et seront à charge du client. Le client ne pourra convenir d'une nouvelle date de livraison avec Exit Toys qu'après s'être acquitté de ce montant.
- Il n'est pas possible de communiquer l'heure exacte de la livraison, le client doit **être présent pendant toute la journée** à l'adresse convenue.
- L'adresse de livraison doit être accessible pour un camion.
- La livraison a lieu du côté rue, au seuil de l'habitation du client, au rez-de-chaussée. La chaussée doit être asphaltée. Il ne peut être livré derrière les haies et autres.
- L'emballage du produit n'est récupéré ni par Exit Toys ni par le transporteur.
- En ce qui concerne les grands colis, le client doit **contrôler** la qualité et la quantité des marchandises livrées à la réception, en présence du transporteur. Les dégâts visibles à l'emballage et/ou aux marchandises doivent être détaillés sur la note d'envoi du transporteur.
- Les dégâts invisibles éventuels et les livraisons non conformes doivent être notifiés à Dreamland **dans les 24 heures qui suivent** la réception des marchandises.
- Les photos peuvent différer de l'aspect réel du produit et ne sont donc pas contraignantes.
- Accords relatifs aux retours :
  - Les retours ne sont possibles que si l'article se trouve dans son emballage d'origine non ouvert.
  - Les retours font l'objet de frais d'enlèvement d'un montant de 25 euros à charge du client.